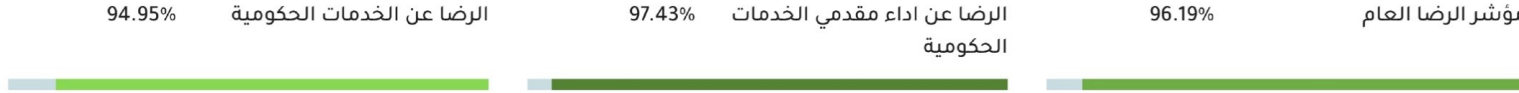




مؤشرات الرضا عن مقدمي خدمة العملاء والخدمات الحكومية

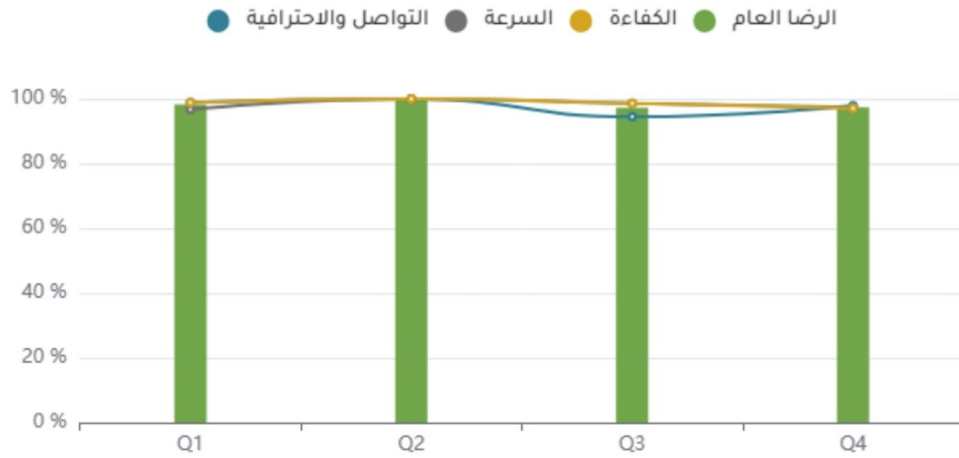


مجموع الاستبيانات

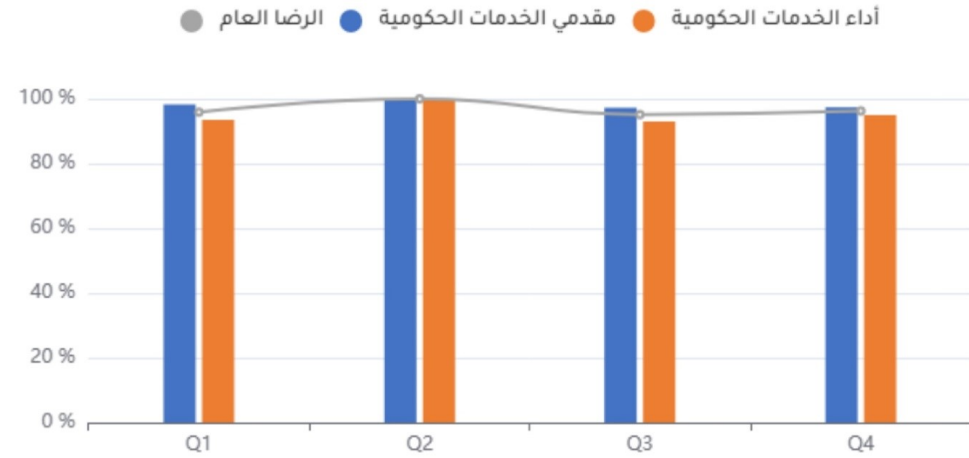
435

+80.5% مقارنة بالربع السابق
+388 عدد المتفاعلين

الرضا عن أداء مقدمي الخدمات الحكومية



مؤشر الرضا العام



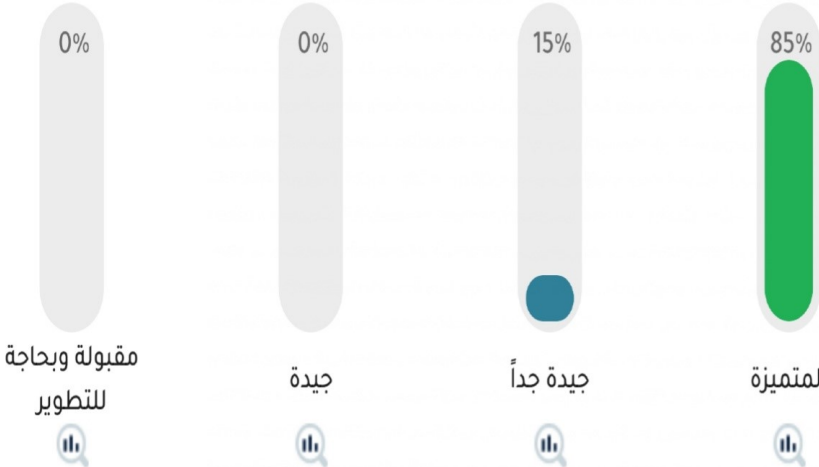
نسبة الرضا العام عن أداء مقدمي الخدمات الحكومية

مستوى أداء مقدمي خدمة العملاء بحسب معدل الرضا



78%

مستوى الخدمات الحكومية بحسب معدل الرضا



تقييم أعلى 5 خدمات للجهات الحكومية

الترتيب	الخدمات	الجهة الحكومية	الأداء
1	فتح حساب رسوم البلدية		100.00%
1	اللوحة المعدنية		100.00%
1	غلق حساب رسوم البلدية		100.00%
1	حفریات		100.00%
1	اشغالات الطريق		100.00%