

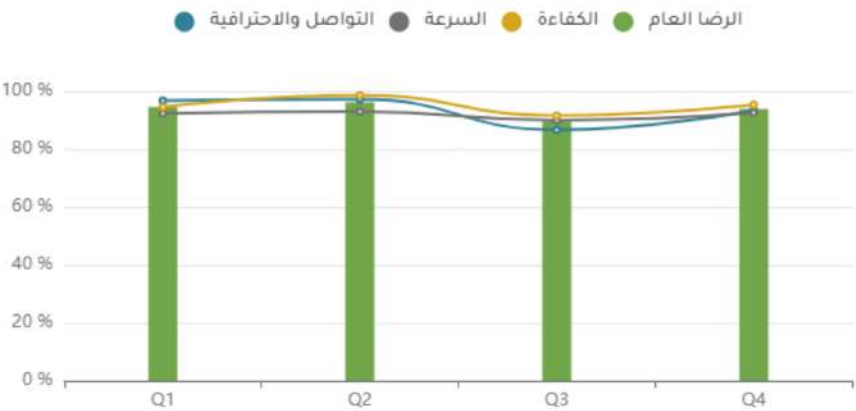
مؤشرات الرضا عن مقدمي خدمة العملاء والخدمات الحكومية



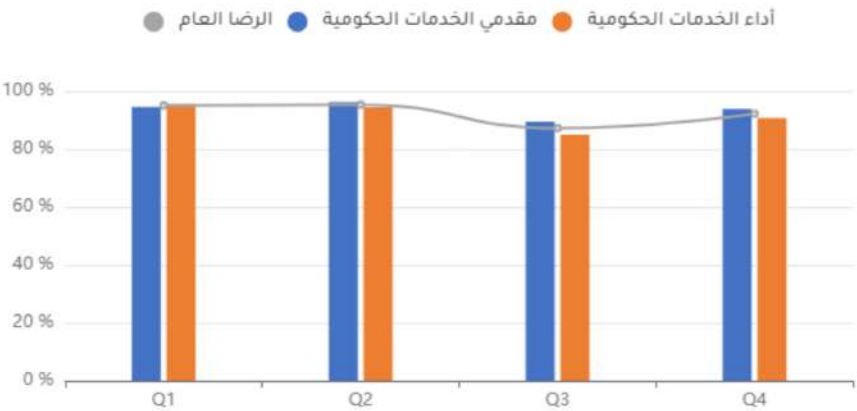
مجموع الاستبيانات

331

الرضا عن أداء مقدمي الخدمات الحكومية



مؤشر الرضا العام



نسبة الرضا العام عن أداء مقدمي الخدمات الحكومية



مستوى أداء مقدمي خدمة العملاء بحسب معدل الرضا



تقييم أعلى 5 خدمات للجهات الحكومية

الترتيب	الخدمات	الجهة الحكومية	الأداء
1	تراخيص البناء	وزارة شؤون البلديات والزراعة	95.00%
2	رخصة اشغال طريق	وزارة شؤون البلديات والزراعة	85.42%

مستوى الخدمات الحكومية بحسب معدل الرضا

